

CAIET DE SARCINI

1. **Denumire achizitie:** servicii pentru suport și mentenanță a platformei web aferente site-ului

2. **Obiectul Caietului de sarcini :**

Colegiul Tehnic "Anghel Saligny" intentioneaza sa achizitioneze servicii pentru suport și mentenanță a platformei web aferente site-ului unitatii de invatamant prin achizitie directa conform pragului stabilit la art.7 alin.5 din Legea 98/2016 privind achizitiile publice.

Prezentul caiet de sarcini contine specificatii tehnice, face parte integrate din documentatia de atribuire in vederea achizitionarii serviciilor necesare bunei desfasurarii a activitatii unitatii de invatamant.

Cod CPV - 72000000-5 Servicii IT: consultanta, dezvoltare de software, internet si asistenta (Rev.2)

3. **Scopul achizitiei :**

Achizitia se realizeaza in scopul intretinerii si mentinerii inclusiv gazduirea site-ului la Colegiul Tehnic "Anghel Saligny" pentru a asigura functionalitatea acestuia si o buna expunere a unitatii in mediul on-line.

4. **Specificatii tehnice minime:**

Serviciile de suport și mentenanță a platformei web a site-ului instituției vor consta în următoarele activități:

1. *Operaționale* – sunt acele activități care vizează: hosting-ul site-ului, crearea de cont-uri de utilizatori, securitatea accesului, mentenanța preventivă (aplicare patch-uri de update-uri de platformă) și corectivă (corectare erori ale platformei web) și backup-ul site-ului și a bazei de date a conținutului acestuia
2. *Support tehnic* – sunt acele activități care vizează: asistența utilizatorilor, crearea de noi butoane/ secțiuni pe platforma web a paginii de Internet a beneficiarului și încărcarea cu conținut a site-ului

Platforma web este o soluție open-source, Wordpress și are o bază de date de aproximativ 10GB (conținut pdf, jpg etc.)

Caracteristici tehnice:

1. Activitățile operaționale:

1.1. pentru hosting-ul site-ului, sunt necesare următoarele resurse:

Resursă	Detalii tehnice
Performanta	CPU minim 6 nuclee
	RAM minim 30GB
	Spatiu disk (SSD-amplificat)
	VPN-ul - echipat cu accelerare ssd implicit
Storage și Backup	Spatiu de stocare și backup: minim 10 GB
Rețele	Trafic nelimitat
	Lungime de banda 1Gbit/s port, trafic nelimitat
	Protectie pentru atacuri si probleme de disponibilitate
Servicii si upgrade-uri	Suport live in fiecare zi, 365 de zile prin email si telefon
	Root access (acces complet și nerestricționat la VPS)
	Reboot web interface
	Acces VNC
	1 adresa IP publică
	IPv6 network
	Certificat SSL (Secure Sockets Layer) – pentru un acces securizat prin HTTPS.

- 1.2. Performanță ridicată a bazei de date prin criptarea transparentă a datelor, a fișierelor de date și a fișierelor jurnal fără să fie necesară modificarea aplicației. Funcționalitățile de criptare sunt necesare pentru îndeplinirea cerințelor și respectarea reglementărilor generale cu privire la confidențialitatea datelor. Criptarea trebuie să ofere inclusiv instrumente de căutare în datele criptate utilizând sisteme de regasire într-un interval sau căutarea parțială, fără modificarea aplicațiilor existente

2. Pentru operațiunile de creare conturi, se va asigura monitorizarea și prevenirea modificărilor asupra sistemului prin crearea de politici împotriva configurării – configurări de conturi pe bază de drepturi de acces (controlat)
3. Pentru operațiunile de asistență tehnică și încărcare cu conținut a site-ului, vor fi asigurate și intervențiile de la distanță pentru diagnoză și remediere apărute în funcționarea site-ului, prin personal dedicat din partea prestatorului
4. La începutul contractului, este necesară dezvoltarea de secțiuni conform HCLS3 nr.121/ 28.03.2018 privind aprobarea unor masuri de imbunatatire a actului de transparenta decizionala si HCLS3 nr.147/11.04.2018 privind completarea HCLS3 nr. 121/ 28.03.2018 referitoare la masurile de imbunatatire a actului de transparenta institutionala
5. Aceste secțiuni vor trebui umplute cu conținut, conform termenelor stipulate în HCLS3 nr. 121/ 28.03.2018 si HCLS3 nr.147/11.04.2018.
Pentru publicarea de continut centralizator (ex: facturi, etc.) beneficiarul va pune la dispoziția prestatorului toate informațiile necesare, în timp util și într-un format agreeat cu beneficiarul (excel și pdf). Orice solicitari ulterioare de noi sectiuni se vor efectua in baza suportului tehnic recurent.
Publicarea documentelor scanate pe site se va face cu respectarea protecției datelor cu caracter personal.

Mod de lucru:

1. Orice solicitare privind obiectul acestor servicii se va face printr-o persoană desemnată de către beneficiar, către o persoană desemnată de prestator, prin e-mail-urile comunicate la semnarea contractului
2. Orice solicitare formulată de unitatea de invatamant, va fi catalogata dupa prioritate, astfel încât prestatorul să poată formula un răspuns și să intervină în termenele agreeate. Nicio solicitare nu va fi luata in considerare dacă aceasta este formulată telefonic și nu este consemnată/ confirmată pe e-mail prin persoanele desemnate de ambele părți contractuale
3. Orarul serviciilor de suport este programul de lucru al beneficiarului (luni – vineri, în intervalul orar 8:00 – 16:00), cu excepția perioadelor aferente evenimentelor excepționale (examene/ testări, etc)

Criterii de performanță:

- a) Disponibilitatea site-ului pentru interogare: 99,7% lunar, în interiorul intervalului de disponibilitate. Intervalul de disponibilitate este calculat scăzând din intervalul de serviciu de 24 ore, intervalul de mentenanță, care este de regulă, în intervalul 01:00 – 05:00 în cursul zilelor de luni – vineri și în zilele legale nelucrătoare.

Intervalul de mentenanță trebuie programat împreună cu unitatea de invatamant, astfel încât să nu fie afectată activitatea acesteia.

- b) Tipul unei solicitări poate fi:

- Incident – este o solicitare care intervine într-o situație în care site-ul nu funcționează sau funcționează defectuos
- Suport/ asistență tehnică – este o solicitare curentă de intervenție asupra conținutului site-ului

- c) Timpul de răspuns la o solicitare de tip incident va fi de:

8 ore – pentru incidente majore (evenimente care induc o blocare a activității instituției)

24 ore – pentru incidente medii (evenimente care induc o întrerupere a activității instituției sau o funcționare necorespunzătoare a site-ului)

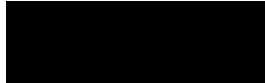
72 ore – pentru incidente minore (evenimente care induc un acces dificil al utilizatorilor, dar fără a afecta activitatea instituției și în condiții optime de acces la Internet a utilizatorilor)

- d) Timpul de răspuns la o solicitare de tip suport tehnic – este de maxim 72 ore lucrătoare, în funcție de conținutul solicitării

6. Durata contractului:

- 8 luni pentru anul 2019 pana la data de 31.12.2019, luand in considerare posibilitatea de prelungire conform prevederilor art. 165 alin. (1) din HG 395/2016, în condițiile existenței resurselor financiare conform legislatiei in vigoare astfel: 8 luni pentru anul 2019- pana la data de 31.12.2018 si 4 luni pentru anul 2020 – pana la data de 30.04.2019.

Responsabil cu achizițiile,





INREGISTRARE / RECUPERARE

ACCES IN SISTEM

vizualizare achizitie

OFERTA ACCEPTATA

DATA PUBLICARE: 02.05.2019 14:59

DATA FINALIZARE: 03.05.2019 11:42

€ VALOARE CUMPARARE DIRECTA: 3.200,00 RON (672,57 EUR)

DATE IDENTIFICARE OFERTANT

Ofertant: S.C. Internet si Tehnologie S3 SRL S.R.L. CIF: 38189005Adresa: Strada: Calea Vitan, nr. 242, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: 031301 Tara: RomaniaWebsite: (www.its3.ro)www.its3.ro Tel: +40 723502503 Fax: - E-mail: office@its3.ro

DATE IDENTIFICARE AUTORITATE CONTRACTANTA

Autoritatea contractanta: COLEGIUL TEHNIC ANGHEL SALIGNY BUCURESTI CIF: 4400964Adresa: Strada: Grigorescu Nicolae, pictor, nr. 12, Sector: 3, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: 030452 Tara: RomaniaWebsite: (-) Tel: +40 3402654 Fax: +40 3402654 E-mail: saligny.contab@gmail.com

DETALII ACHIZITIE

DENUMIRE ACHIZITIE

Servicii de suport si mentenanta a platformei web aferente site-ului Colegiului Tehnic „Anghel S.”

DESCRIERE

Serviciile de suport și mentenanță a site-ului constau in: Activitati operaționale: hosting-ul site-ului pe VPS, crearea de cont-uri de utilizatori, securitatea accesului, mentenanța preventivă (aplic... mai departe

CONDITII DE LIVRARE:

La Beneficiar

CONDITII DE PLATA:

OP

Cod si denumire CPV

72000000-5 - Servicii IT: consultanta, dezvoltare de software, internet si asistenta (Rev.2)

Tip de contract

Servicii

Finantare prin fonduri comunitare

Nu

Valoare estimata

3.200,00 RON (672,57 EUR)

Valoare cumparare directa

3.200,00 RON (672,57 EUR)

Data de raspuns a ofertantului

02.05.2019 15:07

Data de raspuns a autoritatii contractante

03.05.2019 11:42



REPERE ACHIZITIONATE


Reper	Cantitate	Pret (RON)	Valoare (RON)

Cantitate Solicitata autoritate / operator	Propus de autoritate De vanzare	Valoare (RON)	
		Estimata cumparare	De vanzare

 INREGISTRARE / RECUPERARE

 ACCES IN SISTEM

 OFERTA ACCEPTATA  DATA PUBLICARE: 02.05.2019 14:59  DATA FINALIZARE: 03.05.2019 11:42
 € VALOARE CUMPARARE DIRECTA: 3.200,00 RON (672,57 EUR)

Solicitata autoritate / entitate	Ofertata operator	Propus de autoritate / entitate	De vanzare	Estimata cumparare directa	De vanzare
 <p>Serviciile de suport și mentenanță site</p> <p>NUMAR DE REFERINTA: 00003 PRET DE CATALOG: 400,00 RON / Unitate de masura UNITATE DE MASURA: luna COD SI DENUMIRE CPV: 72000000-5 Servicii I T: consultanta, dezvoltare de software, i nternet si asistenta (Rev.2) DESCRIERE: Serviciile de suport și mentenan ță a site-ului constau in: Activitati operațio nale: hosting-ul site-... mai departe</p>					
8	8	400,00	400,00	3.200,00	3.200,00
* Preturile sunt exprimate in RON fara TVA			Valori totale (RON): *	3.200,00	3.200,00